



## **MEDIDAS DE SEGURIDAD COLMENA CAPITALIZADORA S.A.**

Porque pensamos en su seguridad, al momento de realizar las operaciones relacionadas con su título de Capitalización, tenga en cuenta la siguiente información:

### **Para la adquisición de su título de capitalización.**

1. El Título de Capitalización, solamente es vendido por un Asesor del Banco BCSC que se encuentra debidamente identificado,
2. Lea detenidamente los términos y condiciones del contrato del Título de Capitalización que va a recibir.
3. En el Título de Capitalización verifique que sus datos personales sean correctos.
4. Firme el Título de Capitalización, junto con el funcionario del Banco que realizó la venta.
5. No olvide reclamar el original del Título de Capitalización junto con los Términos y Condiciones del contrato.
6. Tenga en cuenta que si su Título fue adquirido a través de Venta Telefónica, Canal de Ventas Externa del BCSC o Tarjeta de Crédito, debe recibir el original del mismo en la dirección por usted registrada. Con este documento podrá realizar todos los trámites posteriores.

### **Para la cancelación (rescisión) de su título de Capitalización en el Banco BCSC.**

1. Recuerde que únicamente debe realizar los trámites con un funcionario del Banco BCSC debidamente identificado en la Oficina del BCSC donde adquirió el título.
2. Por su seguridad no entregue los documentos para la cancelación de su título a personas que estén haciendo fila.
3. Le recomendamos, no utilizar a terceras personas para realizar sus operaciones. Siempre hágalas personalmente y tampoco acepte ayuda de personas extrañas en la realización de sus solicitudes, ni en la firma de los documentos para reclamar el pago del Título de Capitalización.
4. Tome su tiempo para realizar y entender la transacción que esta realizando, no permita presiones por parte de personas que estén efectuando la misma operación.
5. Siempre revise los documentos antes de firmarlos.
6. Asegúrese que el pago de su título haya quedado depositado en su cuenta.
7. Recuerde reclamar el comprobante de cancelación totalmente diligenciado y firmado.

### **Procedimiento para la Cancelación de Título de Capitalización.**

1. Acercarse personalmente a la oficina de la Red Banco Caja Social BCSC o Colmena BCSC donde lo adquirió o directamente a la oficina de Capitalizadora Colmena S.A. en Bogotá, en la Avenida El Dorado No. 69 C – 03 Torre A Piso 7.
2. Entregar el original del Título de Capitalización, fotocopia del documento de identidad al 150% y presentar el original de éste..
3. Si el original del Título de Capitalización ha sido extraviado, presentar denuncia original en donde se indique claramente el numero del titulo.